

2022

ÉTAT DU SECTEUR À BUT NON LUCRATIF DE L'ONTARIO FAITS SAILLANTS

RAPPORT TECHNIQUE : FAITS SAILLANTS ET APERÇUS

Enquête menée entre le 11 Mai et le 3 Juin 2022

**ENQUÊTE MENÉE PAR :
COMMUNITY RESEARCHERS**



TABLE DES MATIÈRES

SECTION	PAGE #
1. Faits saillants	2
2. Faits saillants régionaux	5
3. Faits saillants des sous-secteurs	7
4. Les organisations noires et autochtones	10
5. Les types d'opérations	12
6. Organisations rurales	12
7. Organisations exclusivement bénévoles	12
8. Commentaires	13

FAITS SAILLANTS



VIABILITÉ FINANCIÈRE ET SANTÉ OPÉRATIONNELLE

1. La plupart des OSBL de l'Ontario sont revenus dans un espace physique ou ont adopté des modèles hybrides

- Un quart des OSBL est retourné dans un espace physique pour 2022, contre 13 % en 2021
- La moitié des associations se sont adaptées à un modèle de travail ou de service hybride

2. Les prévisions financières des OSBL de l'Ontario demeurent alarmantes

- 34 % des OSBL ont déclaré qu'elles n'étaient pas en mesure de subvenir à leurs besoins pendant plus de 12 mois
- Les OSBL n'ont montré aucune amélioration de leur viabilité financière par rapport à 2021, alors que 35 % ont déclaré qu'elles n'étaient pas viables au-delà de 12 mois

3. Les coûts et la demande de services ont considérablement augmenté pour les OSBL de l'Ontario

- 74 % des organismes ont rapporté une demande accrue de leurs services en 2022 contre 63 % en 2021
- De plus, 83 % des OSBL ont subi une augmentation des coûts en 2022 contre 64 % en 2021

4. Les OSBL sont confrontés à l'inflation, à la baisse des dons, à l'augmentation des coûts et à la baisse des revenus gagnés

- 62 % ont cité l'inflation comme un facteur affectant leur situation financière, alors que 59 % ont déclaré que la baisse des dons était le principal facteur
- 54 % des OSBL ont été confrontées à une augmentation des coûts de la main-d'oeuvre et à une diminution des revenus gagnés



ACCÈS AUX APPUIS GOUVERNEMENTAUX

1. Dans l'ensemble, la participation reste faible aux programmes de soutien du gouvernement fédéral

- Seulement 24 % des organismes ont reçu les Fonds de soutien d'urgence pour les OSBL en 2022, contre 23 % en 2021
- Seulement 4 % des organisations ont bénéficié du Programme d'embauche pour la relance économique du Canada

2. Il y a eu une augmentation considérable du Fonds pour les communautés résilientes

- 23 % des OSBL ont reçu le Fonds pour les communautés résilientes de la FTO en 2022, comparativement à 9 % en 2021
- Parmi les OSBL de taille moyenne, environ une sur trois ont reçu un financement de ce fonds

3. Peu d'organismes ont bénéficié des programmes de soutien du gouvernement de l'Ontario pour les petits employeurs

- Environ la moitié des répondants ont reçu la Subvention ontarienne de secours pour les petites entreprises
- Seulement 26 % des organismes ont bénéficié de la Programme ontarien de remise pour les coûts à l'intention des entreprises

4. La participation aux programmes fédéraux et provinciaux variait considérablement selon le type de OSBL

- Les organisations de base et les coopératives sans but lucratif étaient moins susceptibles de bénéficier d'un soutien financier
- Un organisme artistique sur trois a bénéficié des Fonds d'urgence pour les organismes chargés de la culture, du patrimoine et du sport



PERSONNEL, BÉNÉVOLES ET IMPACT COMMUNAUTAIRE

1. Deux tiers des organismes sans but lucratif de l'Ontario ont des problèmes de main-d'oeuvre

- 65 % des répondants ont indiqué éprouver des difficultés à recruter ou à retenir du personnel au cours de la dernière année
- Les organismes plus gros étaient presque deux fois plus susceptibles que les OSBL plus petits de rencontrer des difficultés dans ce secteur

2. L'épuisement professionnel et les pénuries de compétences sont les principaux facteurs affectant le recrutement et la rétention

- L'épuisement professionnel et le stress du personnel étaient les facteurs les plus importants, 67 % des OSBL signalant des difficultés dans ce domaine
- 62 % ont identifié la pénurie de personnel qualifié comme un facteur clé affectant le recrutement et la rétention du personnel

3. Les organismes sans but-lucratif ont perdu une quantité massive de bénévoles

- 62 % des organisations ont déclaré avoir perdu des bénévoles au cours de la dernière année
- 58 % ont eu de la difficulté à recruter de nouveaux bénévoles et 40 % ont eu de la difficulté à convaincre les anciennes et les anciens bénévoles de revenir

4. La moitié des OSBL ont réduit leurs programmes et services en raison de problèmes de main-d'oeuvre et de bénévoles

- Les groupes confessionnels, les organismes de sports et de loisirs et les services sociaux étaient plus susceptibles que les autres de réduire leurs programmes et services
- Un OSBL sur cinq a signalé une augmentation des délais dans la livraison de ses programmes et services en raison de problèmes de dotation

FAITS SAILLANTS RÉGIONAUX



1. Toronto

- 60 % des organismes ont identifié l'augmentation des coûts salariaux comme un défi majeur
- 75 % ont indiqué que l'épuisement professionnel et le stress du personnel étaient des facteurs affectant leur capacité à recruter du personnel

2. Durham

- 55 % ont indiqué que le manque de financement était un facteur majeur affectant leur capacité à recruter, supérieur à la moyenne provinciale
- 20 % des organisations ont un taux de postes vacants allant de 20 à 29 %

3. Halton

- 60 % des organismes ont perdu des bénévoles au cours de la dernière année
- 75 % ont indiqué que la disparité salariale pour des emplois similaires était un facteur affectant la capacité de l'organisation à recruter

4. Peel

- Plus de la moitié des organismes ont déclaré avoir réduit leurs programmes ou services en raison de problèmes de dotation
- 62 % ont indiqué que les régimes de rémunération non concurrentiels étaient un facteur affectant la capacité des organisations à recruter

5. York

- 79 % ont connu une augmentation de la demande de services
- 83 % ont identifié l'épuisement professionnel et le stress comme le principal facteur affectant la capacité à recruter, le plus élevé de toutes les régions



6. Ottawa

- 46 % sont au courant d'autres organisations du même secteur qui ont fermé définitivement en raison de la pandémie
- 61 % ont réduit leurs programmes ou les services

7. Est

- 92 % ont vu leurs coûts augmenter, la plus forte augmentation de toutes les régions
- 67 % des organismes ont éprouvé des défis quant à la diminution des dons, comparativement à la moyenne provinciale de 59 %

8. Centre

- 49 % des organismes ont vu des bénévoles prendre leur retraite, comparativement à la moyenne provinciale de 35 %
- 21 % des organismes sont entièrement dirigées par des bénévoles, le taux le plus élevé de toutes les régions

9. Niagara

- 79 % des organismes ont rencontré des difficultés de recrutement/fidélisation, le taux le plus élevé de toutes les régions
- 20 % ont déclaré que le manque de services de garde d'enfants accessibles et abordables pour le personnel était un facteur principal affectant leur capacité à recruter/fidéliser du personnel

10. Sud-Ouest

- 47 % ont identifié le manque de financement comme un facteur principal affectant leur capacité à recruter, supérieur à la moyenne
- 24 % des organismes ont reçu les Fonds pour les communautés résilientes



11. Nord

- 71 % ont éprouvé des difficultés de dotation en recrutement et/ou en rétention, ce qui est supérieur à la moyenne provinciale de 65 %
- 83 % des organismes ont constaté une augmentation de la demande de services, supérieure à la moyenne provinciale de 74 %

FAITS SAILLANTS DES SOUS-SECTEURS

Services sociaux

- 81 % ont connu une demande accrue de leurs services, ce qui est supérieur à la moyenne provinciale de 74 %
- 77 % ont rencontré des problèmes de recrutement et de rétention de main-d'oeuvre

Arts, culture, patrimoine et tourisme

- 58 % sont au courant que d'autres organisations du même secteur ont fermé définitivement, le taux le plus élevé parmi tous les sous-secteurs
- 33 % ont présenté une demande au Fonds fédéral d'aide d'urgence aux organismes culturels, patrimoniaux et sportifs, et 29 % l'ont reçu.

Santé

- 17 % ont reçu des équipements de protection achetés au niveau central ou public alors que 19 % des organisations ont postulé pour en obtenir
- Les organismes de la Santé ont connu la plus forte augmentation en demande de services (89 %)

Éducation et recherche

- 50 % ont déclaré que le manque de financement affectait leur capacité à recruter et/ou à retenir du personnel
- 4 % ont reçu des fonds du Programme d'embauche pour la relance économique du Canada alors que 11 % des organisations y ont soumis une demande



Sports, loisirs et autres clubs sociaux

- 56 % sont au courant que d'autres organismes du même secteur ont fermé définitivement, ce qui est supérieur à la moyenne provinciale de 34 %
- 37 % ont cité la fin des appuis fédéraux et provinciaux en matière de COVID-19 comme un facteur affectant la capacité de l'organisation à recruter du personnel

Développement communautaire et logement

- 71 % sont confrontés à l'augmentation des coûts lié à l'emploi, le pourcentage le plus élevé de tous les sous-secteurs
- 7 % ont reçu le fonds de secours du service social

Environnement

- Plus de la moitié des groupes environnementaux ne sont pas en mesure de maintenir leurs opérations au-delà d'un an
- 42 % ont déclaré que les augmentations de loyer est un défi pour leur organisation, par rapport à la moyenne provinciale de 17 %

Octroi de subventions, collecte de fonds et promotion du bénévolat

- 86 % ont signalé une augmentation de la demande de services
- 71 % éprouvent des défis sur la diminution des dons, ce qui est supérieur à la moyenne provinciale de 59 %

Droit, représentation et politique

- 75 % ont identifié l'augmentation du financement gouvernemental comme le facteur contribuant à l'augmentation des revenus
- Tous les répondants de ce sous-secteur ont présenté une demande et ont reçu la Subvention de secours pour les petites entreprises



Associations d'entreprises, associations professionnelles et syndicats

- Tous les répondants de ce sous-secteur ont connu une baisse de leur revenu généré
- 63 % ont présenté une demande et ont reçu une Subvention Ontarienne de secours pour les petites entreprises

Les communautés religieuses

- 67 % ont déclaré avoir de la difficulté à recruter de nouveaux bénévoles, ce qui est supérieur à la moyenne provinciale de 58 %
- Une baisse de 82 % des dons est un défi pour les organisations

Hôpitaux, universités et collèges

- Tous les répondants ont cité la pénurie de personnel qualifié, l'épuisement professionnel et le stress comme défis affectant leur capacité à recruter
- Tous les répondants ont identifié l'inflation comme le principal défi financier

International

- 58 % ont indiqué que la principale source de financement des organisations provenait des collectes de fonds/dons
- 100% de ces organisations n'ont pas de réserves



LES ORGANISATIONS NOIRES ET AUTOCHTONES

Organisations noires*

Dirigé par des Noirs

- 27 % ne peuvent subvenir à leurs besoins financiers que pendant 1 à 3 mois
- 55 % ont un budget de fonctionnement annuel inférieur à 500 000 \$

Au service des Noirs

- 44 % ont déclaré que l'augmentation des peix du loyer était un défi
- 16 % ont reçu le Fonds d'infrastructure alimentaire local/Soutien aux banques alimentaires et aux organisations alimentaires locales/Programme de récupération des excédents alimentaires, alors que 28 % de ces organismes y ont postulé

Axé sur les Noirs

- 81 % ont subi une perte de bénévoles
- 73 % ont identifié la disparité salariale pour des emplois similaires dans tous les secteurs comme le principal facteur affectant la capacité de l'organisation à recruter du personnel

Dirigé, au service, et axé sur les Noirs

- 28 % s'attendent à ce que la situation de l'organisation se détériore, ce qui est supérieur à la moyenne de 16 %
- 14 % ont demandé le financement bonifié pour le plan d'action des jeunes noirs et 7 % l'ont obtenu



Organisations autochtones**

Bénéficiaire autochtone

82 % ont connu une demande accrue de leurs services

Les organismes ont perdu 63 % de leurs bénévoles

Autochtone informé

38 % ont présenté une demande au Fonds pour les communautés résilientes (Fondation Trillium de l'Ontario), et 23 % ont reçu ces fonds

11 % ont fait une demande au fonds d'urgence de soutien aux organismes culturels, patrimoniaux et sportifs, dont 9 % ont reçu ces fonds

Un partenariat autochtone

30 % s'attendent à ce que la situation de l'organisation empire

87 % ont signalé l'épuisement professionnel du personnel affectant la capacité de l'organisation à recruter le personnel, supérieur à la moyenne de 67 %

Dirigé par des Autochtones

38 % des organismes ont présenté une demande au Fonds pour les communautés résilientes de la Fondation Trillium de l'Ontario (FTO), et 25 % l'ont reçu

44 % sont au courant que d'autres organisations du même secteur ont fermé définitivement en raison de la pandémie

Bénéficiaire, informé, en partenariat et dirigé par des Autochtones

12 % ont demandé et reçu le Fonds de soutien aux communautés autochtones

100 % ont connu une demande accrue de services

*3 % de l'ensemble des répondants se sont identifiés comme des organismes dirigés par des noires et des noirs, servant la population noire et/ou axés sur les intérêts de la population noire

**2 % de l'ensemble des répondants se sont identifiés comme des organismes dirigés, bénéficiant, informant ou ayant des partenariats avec des Autochtones.



Les types d'opérations

Association non enregistrée ou groupe communautaire

- 62% ne sont pas en mesure d'assurer le maintien de leurs opérations au-delà d'un an
- 86 % ont demandé la Subvention ontarienne de secours pour les petites entreprises et 57 % l'ont reçue.

Entreprise sociale

- 78 % ont connu une augmentation des coûts d'emploi
- 63 % ont connu des baisses de revenus gagnés

Coopérative à but non lucratif

- 11 % ont un taux de postes vacants supérieur à 50 %, nettement supérieur à la moyenne de 2 %.
- 33 % ont reçu le Programme ontarien de remise pour frais d'entreprise

Organisations rurales

- 17 % des organisations rurales sont entièrement dirigées par des bénévoles
- La majorité des organismes ruraux (62 %) ont un budget de fonctionnement de moins de 500 000 \$ et ont moins de 10 employés

Organisations exclusivement bénévoles

- La majorité du financement provient de dons et de revenus gagnés, seulement 6 % des organismes citant le financement gouvernemental comme leur principale source de financement
- 47 % ont reçu la Subvention ontarienne de secours pour les petites entreprises des 84 % des organisations admissibles

Commentaires et Suggestions



- “Nous sommes confrontés à une crise des ressources humaines due à la loi 124, "la Grande Démission", l'augmentation du coût de la vie rendant les bas salaires encore moins attrayants. Des décennies d'augmentations qui ne suivent pas le rythme de l'augmentation du coût de la vie. Un grand nombre d'employés se préparant à la retraite sans plan de relève en raison d'une rémunération peu attrayante. Des contrats de service ministériels qui continuent d'exiger les mêmes livrables malgré des années d'augmentation des coûts.” (Sud-Ouest de l'Ontario, Services sociaux, Entreprise sociale, Bénéficiaire autochtone, Autochtone informé.)
- “La diminution des appuis financiers, spécifiquement liés à la sécurité alimentaire ; la diminution générale du soutien provincial et municipal et la diminution du soutien de Centraide. La dotation en personnel de première ligne sera plus difficile, les salaires horaires devront augmenter. À Toronto, les locaux locatifs pour les organisations deviendront inabordables.” (Toronto, Services sociaux; Organisme de bienfaisance enregistré, Noir-dirigé, Noir-servant, Indigène informés)
- “L'augmentation de la demande de services en même temps que diminution du soutien public. Les gens ont besoin d'un revenu accru grâce à L'Ontario au travail et le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées afin qu'ils n'aient pas autant besoin des services de la banque alimentaire.” (Peel, services sociaux, organisme de bienfaisance enregistré)
- “Nous avons reçu une subvention du gouvernement fédéral au début de la pandémie. Nous avons demandé plusieurs subventions et n'avons PAS réussi, la réponse standard étant qu'il y avait un nombre écrasant de candidates et de candidats. Le processus de subvention prend du temps et ne crée pas des règles du jeu équitables. De nombreuses organisations reçoivent des centaines de milliers de dollars tandis que d'autres ne reçoivent rien. Nous n'avons reçu aucune aide du gouvernement provincial et n'avons reçu aucun financement du gouvernement régional non plus. Cela a été très décourageant et frustrant, surtout lorsque nous fournissons des services indispensables liés à la COVID à d'autres organisations sans but lucratif et aux communautés qu'elles desservent.” (Halton, Des sports, organisation gérée par des bénévoles)



- “Nous dépendons des collectes de fonds et des dons pour 45 % de nos revenus, mais les dons diminuent régulièrement. Notre financement provincial et municipal n'a pas augmenté depuis plus d'une décennie, et ce, malgré l'inflation. Nous avons besoin d'un financement soutenu et important pour répondre aux besoins pré-COVID, et maintenant davantage en raison de l'économie.” (Région d'Ottawa, Services sociaux, organisme de bienfaisance enregistré, Bénéficiaire autochtone)
- “J'aimerais voir plus de flexibilité dans le financement disponible, et plus de relations et de renforcement de confiance pour permettre aux organisations ayant des mandats larges, comme des plateformes partagées ou des efforts de collaboration, d'accéder au financement et d'auto-déterminer les mesures par rapport aux critères étroits d'éligibilité et aux mesures prescrites pour les secteurs spécifiques ou la prestation de programmes sous-population. La Fondation Trillium de l'Ontario est la seule agence qui a des critères suffisamment larges pour nous qualifier, mais le délai est encore si court. Je crains qu'à la sortie de COVID, les fonds de "relance" disparaissent et n'interrompent des progrès importants là où les organisations avaient de l'espace pour expérimenter de nouvelles et meilleures façons de faire les choses - y compris de nombreuses nouvelles collaborations. Tout ceci est nécessaire et aura un impact, mais ces programmes sont difficiles à financer car ils sont (et doivent être) à plus long terme.” (sud-ouest de l'Ontario, Éducation et recherche; Organisme de bienfaisance enregistré)
- “Problèmes de recrutement du personnel : les efforts multiples et répétés de recrutement pour les ouvertures actuelles ne fonctionnent pas. La rétention du personnel actuel est une préoccupation, car ils sont épuisés d'avoir à « prendre le relais » lorsque d'autres membres du personnel partent. Les niveaux de service et la qualité souffrent. Nécessaire : du soutien financier pour attirer et retenir du personnel qualifié et pour soutenir le bien-être mental du personnel ainsi que la santé et la capacité organisationnelles. L'ensemble du secteur sans but-lucratif a besoin d'une refonte et d'investissements plus significatifs.” (Toronto, arts, culture, patrimoine et tourisme, organisme de bienfaisance enregistré, dirigé par des Noirs et Noir-servant, Bénéficiaire autochtone)